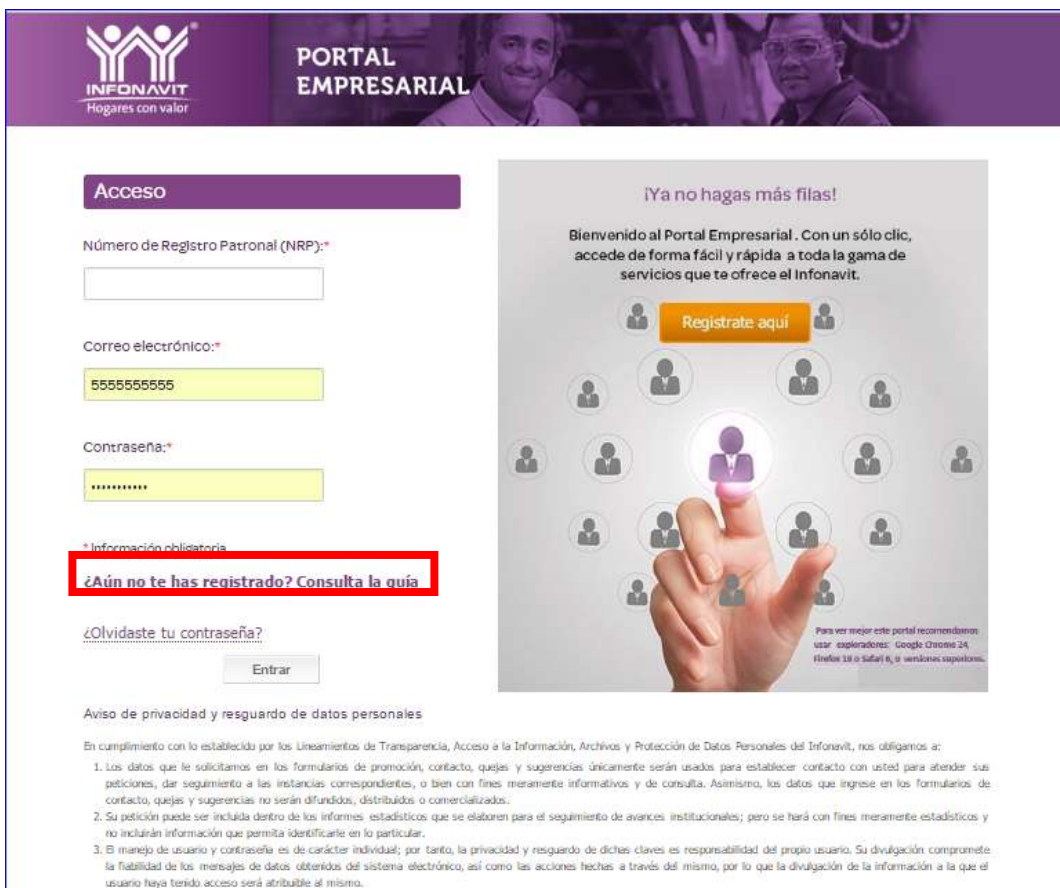


1. En la página de inicio del portal del Instituto, www.infonavit.org.mx, podrás entrar al Portal Empresarial que se encuentra en la parte superior derecha.



The screenshot shows the INFONAVIT website homepage. At the top right, the 'Portal Empresarial >' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a 'Favoritos Infonavit' section with links to 'Portal Empresarial', 'Centro de Atención Empresarial', and 'Infonavit para todos'. A large banner in the center promotes the 'Portal Empresarial' with the text 'Ingresa al Portal Empresarial > Mis trámites > Consulta de trabajadores'. Below the banner, there are four columns of links categorized by user needs: 'Quiero cumplir mis compromisos', 'Qué trámites puedo hacer', 'Quiero ponerme al corriente', and 'Normas, guías y reglamentos'.

2. Si es la primera vez que entras al Portal Empresarial, haz clic en **¿Aún no te has registrado? Consulta la guía** para que leas la guía y regístrate.



The screenshot shows the login page of the INFONAVIT Portal Empresarial. On the left, there is a login form with the following fields:

- Acceso** (purple header)
- Número de Registro Patronal (NRP):*** (text input field)
- Correo electrónico:*** (text input field containing "5555555555")
- Contraseña:*** (password input field with masked characters)
- * Información obligatoria** (red box containing the text: **¿Aún no te has registrado? Consulta la guía**)
- ¿Olvidaste tu contraseña?** (link)
- Entrar** (button)


On the right, there is a large graphic with the text: "¡Ya no hagas más filas! Bienvenido al Portal Empresarial. Con un sólo clic, accede de forma fácil y rápida a toda la gama de servicios que te ofrece el Infonavit." Below this text is a "Regístrate aquí" button and a hand icon pointing to a user profile icon. At the bottom right of the graphic, it says: "Para ver mejor este portal recomendamos usar exploradores: Google Chrome 24, Firefox 18 o Safari 6, o versiones superiores."

Aviso de privacidad y resguardo de datos personales

En cumplimiento con lo establecido por los Lineamientos de Transparencia, Acceso a la Información, Archivos y Protección de Datos Personales del Infonavit, nos obligamos a:

1. Los datos que te solicitamos en los formularios de promoción, contacto, quejas y sugerencias únicamente serán usados para establecer contacto con usted para atender sus peticiones, dar seguimiento a las instancias correspondientes, o bien con fines meramente informativos y de consulta. Asimismo, los datos que ingreses en los formularios de contacto, quejas y sugerencias no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
2. Su petición puede ser incluida dentro de los informes estadísticos que se elaboran para el seguimiento de avances institucionales; pero se hará con fines meramente estadísticos y no incluirán información que permita identificarle en lo particular.
3. El manejo de usuario y contraseña es de carácter individual; por tanto, la privacidad y resguardo de dichas claves es responsabilidad del propio usuario. Su divulgación compromete la fiabilidad de los mensajes de datos obtenidos del sistema electrónico, así como las acciones hechas a través del mismo, por lo que la divulgación de la información a la que el usuario haya tenido acceso será atribuible al mismo.

2.1. Escribe el Número de Registro Patronal (NRP), correo electrónico de la empresa o del representante legal con el que se va a registrar el NRP y la suma de los números que muestre la pantalla.



PORTAL EMPRESARIAL

Registro de Representante Legal

Importante Este registro es únicamente para el Representante Legal de la empresa. Si requieres acceso y no es tu perfil, solicita al Representante Legal que te registre en la sección Administración de usuarios dentro del Portal Empresarial.

Paso 1. Escribe los datos de tu empresa.

Número de Registro Patronal (NRP):*

Correo electrónico:*

Confirma tu correo electrónico:*


Por seguridad escribe el resultado de la suma* **9+4**

Prueba con otros números (?)

* Información obligatoria

Para un mejor funcionamiento de este portal recomendamos usar exploradores: Google Chrome 24, Firefox 18 o Safari 6 o versiones superiores.

2.2 Se abrirá un formulario en el que podrás elegir dar de alta tu empresa con la Validación de la **EBA** o validando con la **e.firma** (antes FIEL) del representante legal de la empresa.



PORTAL EMPRESARIAL

Registro de Representante Legal

Importante Este registro es únicamente para el Representante Legal de la empresa. Si requieres acceso y no es tu perfil, solicita al Representante Legal que te registre en la sección Administración de usuarios dentro del Portal Empresarial.

Paso 2. Escribe los siguientes datos.

Validar con EBA | **Validar con e.firma**

Valor total de la emisión bimestral anticipada (EBA) emitida por el IMSS, correspondiente a Infonavit (concepto: vivienda y ACV) del quinto bimestre del 2014.*

[Ver ejemplo](#)

Datos de contacto

Nombres: *

Primer apellido: *

Segundo apellido: *

Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del contacto: *


Clave Única de Registro de Población (CURP): *

Lada y Teléfono: *

* Información obligatoria

Infonatel: marca al 9171 5050 en la Ciudad de México, o al 01 800 008 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche, hora del centro de México.

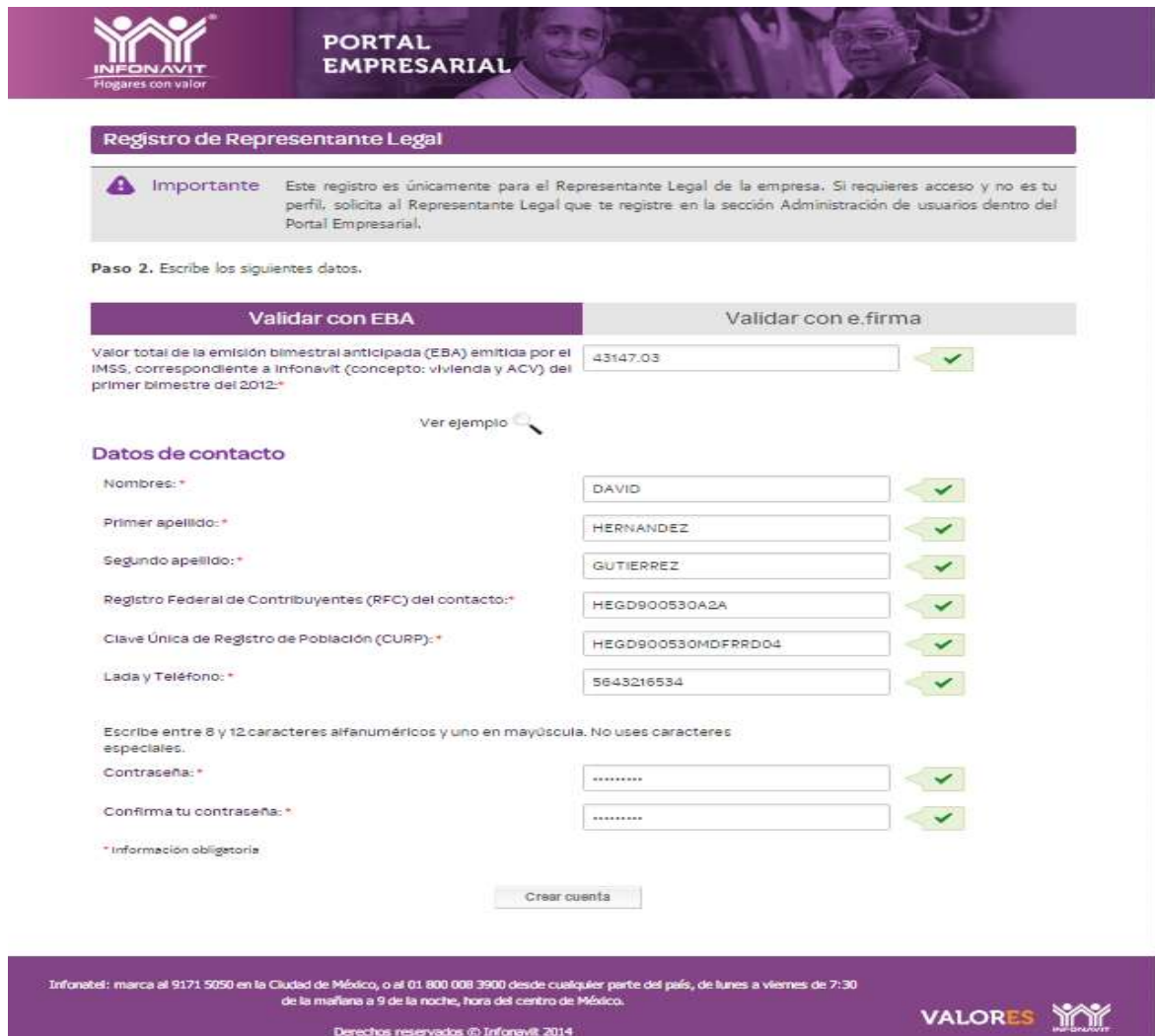
Derechos reservados © Infonavit 2014

VALORES 

2.2.1 Validar con EBA

En el formulario escribe:

- Valor total de la Emisión Bimestral Anticipada (EBA) que te solicita el sistema, emitida por el IMSS correspondiente al Infonavit (concepto Vivienda y ACV).
- Nombre completo y apellidos, RFC, CURP y número telefónico del representante legal.
- Una contraseña de entre 8 y 12 caracteres alfanuméricos, uno de ellos debe ser en mayúscula.
- Al concluir, da clic en el botón **Crear cuenta**.



Registro de Representante Legal

Importante Este registro es únicamente para el Representante Legal de la empresa. Si requieres acceso y no es tu perfil, solicita al Representante Legal que te registre en la sección Administración de usuarios dentro del Portal Empresarial.

Paso 2. Escribe los siguientes datos.

Validar con EBA | Validar con e.firma

Valor total de la emisión bimestral anticipada (EBA) emitida por el IMSS, correspondiente a Infonavit (concepto: vivienda y ACV) del primer bimestre del 2012:* ✓

[Ver ejemplo](#)

Datos de contacto

Nombres:* ✓

Primer apellido:* ✓

Segundo apellido:* ✓

Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del contacto:* ✓

Clave Única de Registro de Población (CURP):* ✓

Lada y Teléfono:* ✓

Escribe entre 8 y 12 caracteres alfanuméricos y uno en mayúscula. No uses caracteres especiales.


Contraseña:* ✓

Confirma tu contraseña:* ✓

* Información obligatoria

Infonavit: marca al 9171 5050 en la Ciudad de México, o al 01 800 008 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche, hora del centro de México.

Derechos reservados © Infonavit 2014

VALORES 

2.2.2. Para activar tu cuenta te llegará un mensaje al correo electrónico que registraste. Tendrá como remitente: Infonavit, y como asunto: Activación de cuenta; sigue las instrucciones.



Registro de Representante Legal

Paso 3. Activa tu Cuenta.

¡Ya estás registrado! Ahora **activa tu cuenta** mediante el mensaje que te llegará al correo electrónico: **n.francoh30@gmail.com**. Ahí encontrarás las instrucciones.

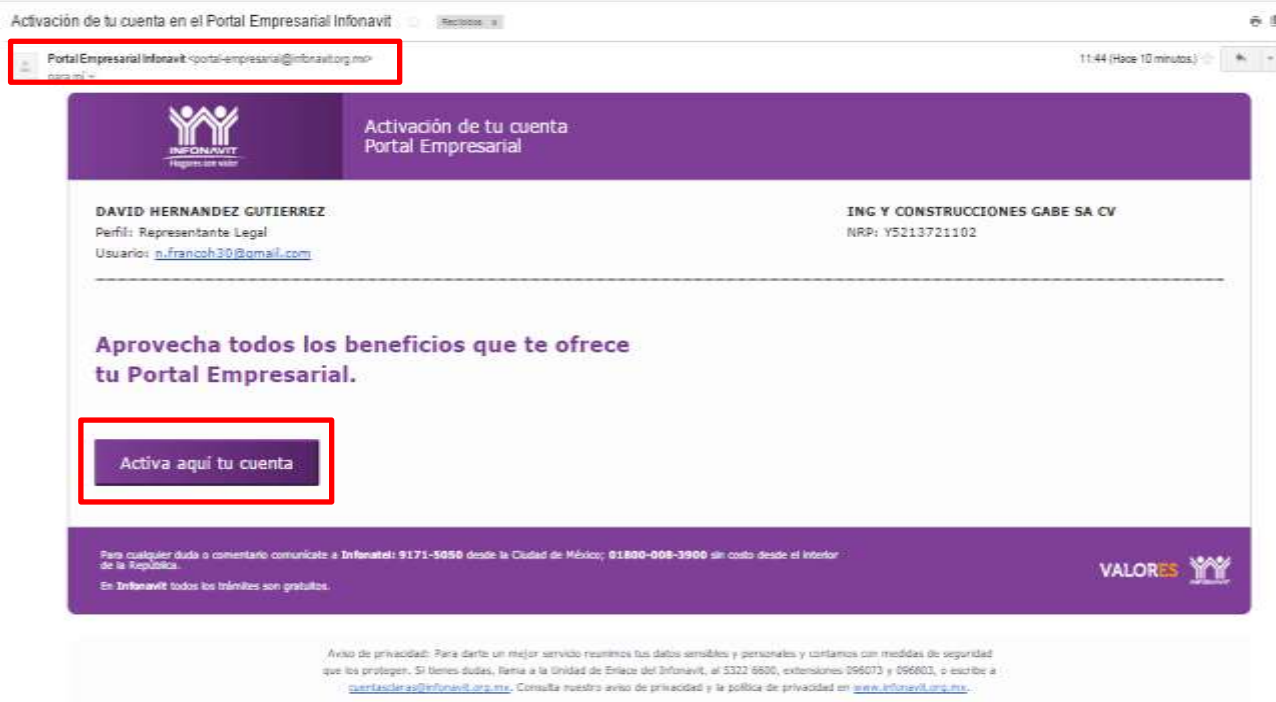
Si no lo encuentras en tu bandeja de entrada, búscalo en correo no deseado (SPAM). El remitente es **Infonavit** y el asunto **Activación de tu Cuenta**.

[Regresar a la página principal](#)

Infonavit: marca al 9171 5050 en la Ciudad de México, o al 01 800 008 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche, hora del centro de México.

Derechos reservados © Infonavit 2014

VALORES



Activación de tu cuenta en el Portal Empresarial Infonavit

Portal Empresarial Infonavit: <portal-empresarial@infonavit.org.mx>

11:44 (Hace 10 minutos)

Activación de tu cuenta Portal Empresarial

DAVID HERNANDEZ GUTIERREZ
Perfil: Representante Legal
Usuario: n.francoh30@gmail.com

ING Y CONSTRUCCIONES GABE SA CV
NRP: Y5213721102

Aprovecha todos los beneficios que te ofrece tu Portal Empresarial.

Activa aquí tu cuenta

Para cualquier duda o comentario comunícate a Infonavit: 9171-5050 desde la Ciudad de México; 01800-008-3900 sin costo desde el interior de la República.
En Infonavit todos los trámites son gratuitos.

VALORES

Aviso de privacidad: Para darte un mejor servicio reunimos tus datos sensibles y personales y contamos con medidas de seguridad que los protegen. Si tienes dudas, llama a la Unidad de Enlace del Infonavit, al 5322 6600, extensiones 096073 y 096603, o escribe a contacto@infonavit.org.mx. Consulta nuestro aviso de privacidad y la política de privacidad en www.infonavit.org.mx.

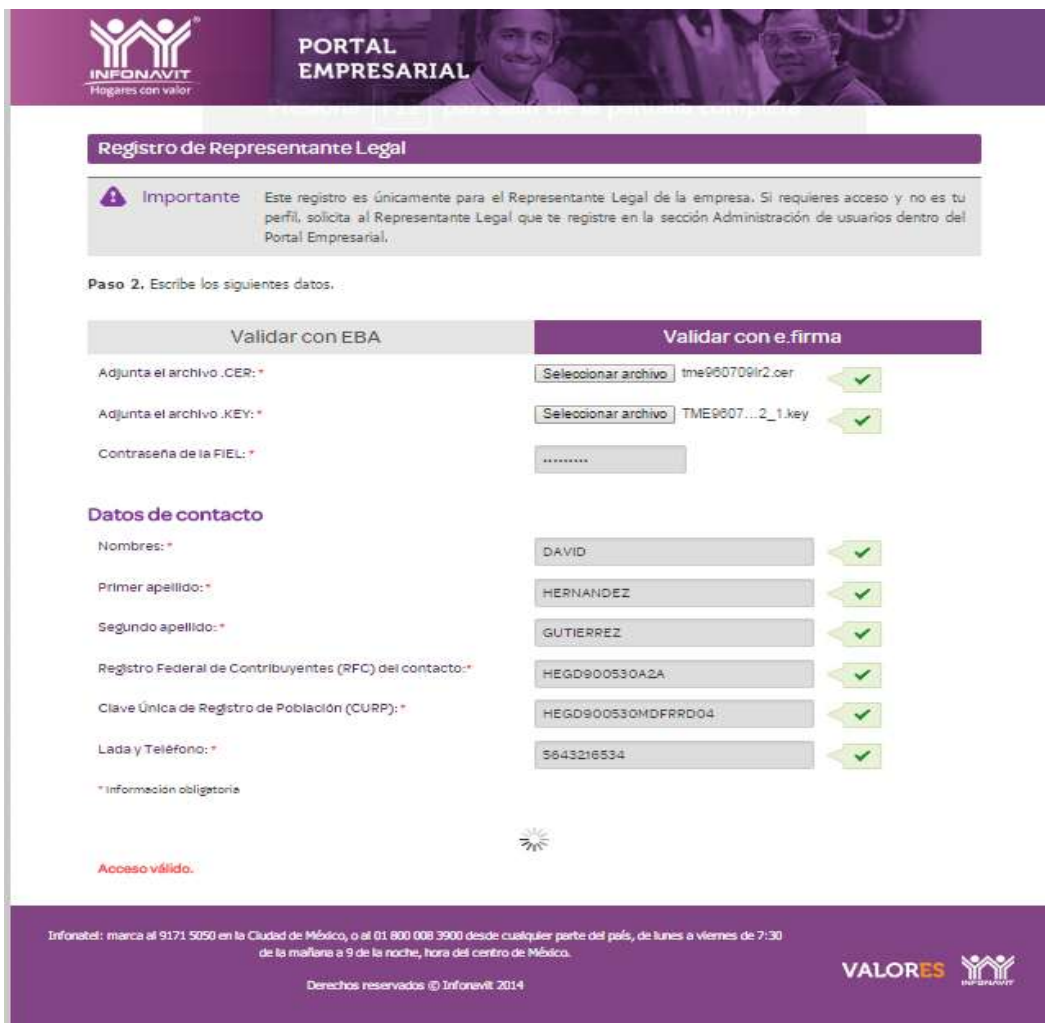
2.2.3 Validar con e.firma

En el formulario:

- Adjunta archivo .CER
- Adjunta archivo .KEY
- Captura tu contraseña de la FIEL

Datos de Contacto

- Captura nombre completo y apellidos, RFC, CURP y número telefónico del representante legal.



Registro de Representante Legal

Importante Este registro es únicamente para el Representante Legal de la empresa. Si requieres acceso y no es tu perfil, solicita al Representante Legal que te registre en la sección Administración de usuarios dentro del Portal Empresarial.

Paso 2. Escribe los siguientes datos:


Validar con EBA	Validar con e.firma
Adjunta el archivo .CER: *	<input type="text" value="Seleccionar archivo"/> tme90709lr2.cer ✓
Adjunta el archivo .KEY: *	<input type="text" value="Seleccionar archivo"/> TME907...2_1.key ✓
Contraseña de la FIEL: *	<input type="password" value="....."/>
Datos de contacto	
Nombres: *	<input type="text" value="DAVID"/> ✓
Primer apellido: *	<input type="text" value="HERNANDEZ"/> ✓
Segundo apellido: *	<input type="text" value="GUTIERREZ"/> ✓
Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del contacto: *	<input type="text" value="HEGD900530A2A"/> ✓
Clave Única de Registro de Población (CURP): *	<input type="text" value="HEGD900530MDFRRD04"/> ✓
Lada y Teléfono: *	<input type="text" value="5643216534"/> ✓

* Información obligatoria

Acceso válido.

Infonavit: marca al 9171 5050 en la Ciudad de México, o al 01 800 008 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche, hora del centro de México.

Derechos reservados © Infonavit 2014

VALORES 

2.2.4 Para activar tu cuenta te llegará un mensaje al correo electrónico que registraste. Tendrá como remitente: Infonavit, y como asunto: Activación de cuenta; sigue las instrucciones.

quejas@infonavit.org.mx. Consulta nuestros avises de privacidad y la política de privacidad en www.infonavit.org.mx.' The VALORES logo is also present." data-bbox="66 487 933 845"/>

2.2.5. Si la empresa ya está registrada, sólo ingresa los siguientes datos: Número de Registro Patronal (NRP), correo electrónico y contraseña.



Acceso

Número de Registro Patronal (NRP):*

Correo electrónico*

Contraseña*

[¿Aún no te has registrado? Hazlo aquí](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Aviso de privacidad y resguardo de datos personales

En cumplimiento con lo establecido por los Lineamientos de Transparencia, Acceso a la Información, Análisis y Protección de Datos Personales del Infonavit, es obligación:

1. Usar datos que le solicitemos en un formulario de inscripción, contacto, quejas y sugerencias únicamente para atender el contacto con usted para atender sus peticiones, dar seguimiento a las instancias correspondientes, o bien con fines meramente informativos y de consulta. Asimismo, los datos que ingrese en los formularios de contacto, quejas y sugerencias no serán otorgados, distribuidos o comercializados.
2. Su petición puede ser incluida dentro de los informes estadísticos que se elaboran para el seguimiento de acciones institucionales, pero se hará con fines meramente estadísticos y no incluirá información que permita identificar en su totalidad.
3. El manejo de usuario y contraseña es de carácter individual; por tanto, la privacidad y resguardo de dichos datos es responsabilidad del propio usuario. Su divulgación compromete la confidencialidad de los mensajes de datos otorgados por el sistema electrónico, así como las acciones realizadas a través del mismo, por lo que la divulgación de la información a la que el usuario tiene acceso ocurre en su totalidad en línea.
4. El usuario de los datos personales del sistema para registrar los datos personales que tiene en su poder se encuentra en el [Formulario de Privacidad](#) y cualquier modificación en las políticas de privacidad que tengan el fin de aceptar nuevas tecnologías, normativas, técnicas o de cualquier otro índole se deberá publicar en el mismo.

Infonavit: marca al 9171 5050 en la Ciudad de México, o al 01 800 098 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche; sábados, domingos y días festivos de 9 de la mañana a 3 de la tarde.

Derechos reservados © Infonavit 2014

VALORES 

NOTA: Si los datos que captures son incorrectos, el sistema mostrará el mensaje: “Los datos proporcionados no son correctos, debes verificarlos”. Toma en cuenta que después de cinco intentos erróneos se bloqueará tu acceso por seis horas.

3. Si olvidaste tu contraseña para ingresar al Portal Empresarial, puedes recuperarla presionando el botón **¿Olvidaste tu contraseña?** Ahí escribe la información de seguridad que el sistema te solicita.
4. Si los datos son correctos, el sistema te notificará que se envió la contraseña al correo electrónico que registraste.



PORTAL
EMPRESARIAL

Acceso

Número de Registro Patronal (VRP):*

Código electrónico:**

Contraseña:**

[¿Aún no te has registrado? Hazlo aquí](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Entrar



Aviso de privacidad y resguardo de datos personales

En cumplimiento con lo establecido por los Lineamientos de Transparencia, Acceso a la Información, Archivo y Protección de Datos Personales del Infonavit, nos obligamos a:

1. Los datos que se solicitan en los formularios de promoción, contacto, quejas y sugerencias únicamente serán usados para establecer contacto con usted para atender sus peticiones, dar seguimiento a los procesos administrativos, o bien con fines meramente informativos y de consulta. Ninguno de los datos que ingrese en los formularios de contacto, quejas y sugerencias no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
2. Su petición puede ser incluida dentro de los informes estadísticos que se elaboran para el seguimiento de nuestros servicios; pero en ningun caso serán estadísticas y no tendrán información que permita identificar en lo particular.
3. El manejo de usuarios y contraseñas es de carácter individual; por tanto, la privacidad y resguardo de dichas claves es responsabilidad del propio usuario. Su obligación de contraseñas o manejo de los mensajes de texto enviados del sistema electrónico, así como los avisos notificados a través del mismo, por lo que la divulgación de la información a la que el usuario haya tenido acceso será atribuida al mismo.
4. El manejo de los compromisos del internet para registrar los datos personales que tiene en su poder se encuentra en este portal en el punto de contacto, y cualquier modificación en las políticas de privacidad que tengan la finalidad de actualizar nuestros documentos normativos, normos o de cualquier otra índole se darán a conocer en el mismo.

Infonavit: marca al 9171 5850 en la Ciudad de México, o al 01 800 008 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche sábados, domingos y días festivos de 9 de la mañana a 3 de la tarde.

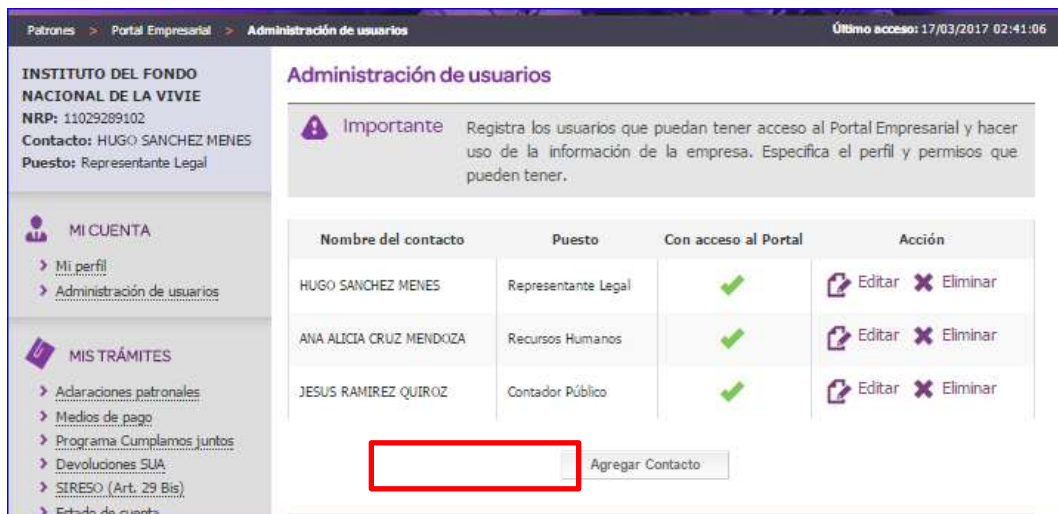
Derechos reservados © Infonavit 2014

VALORES 

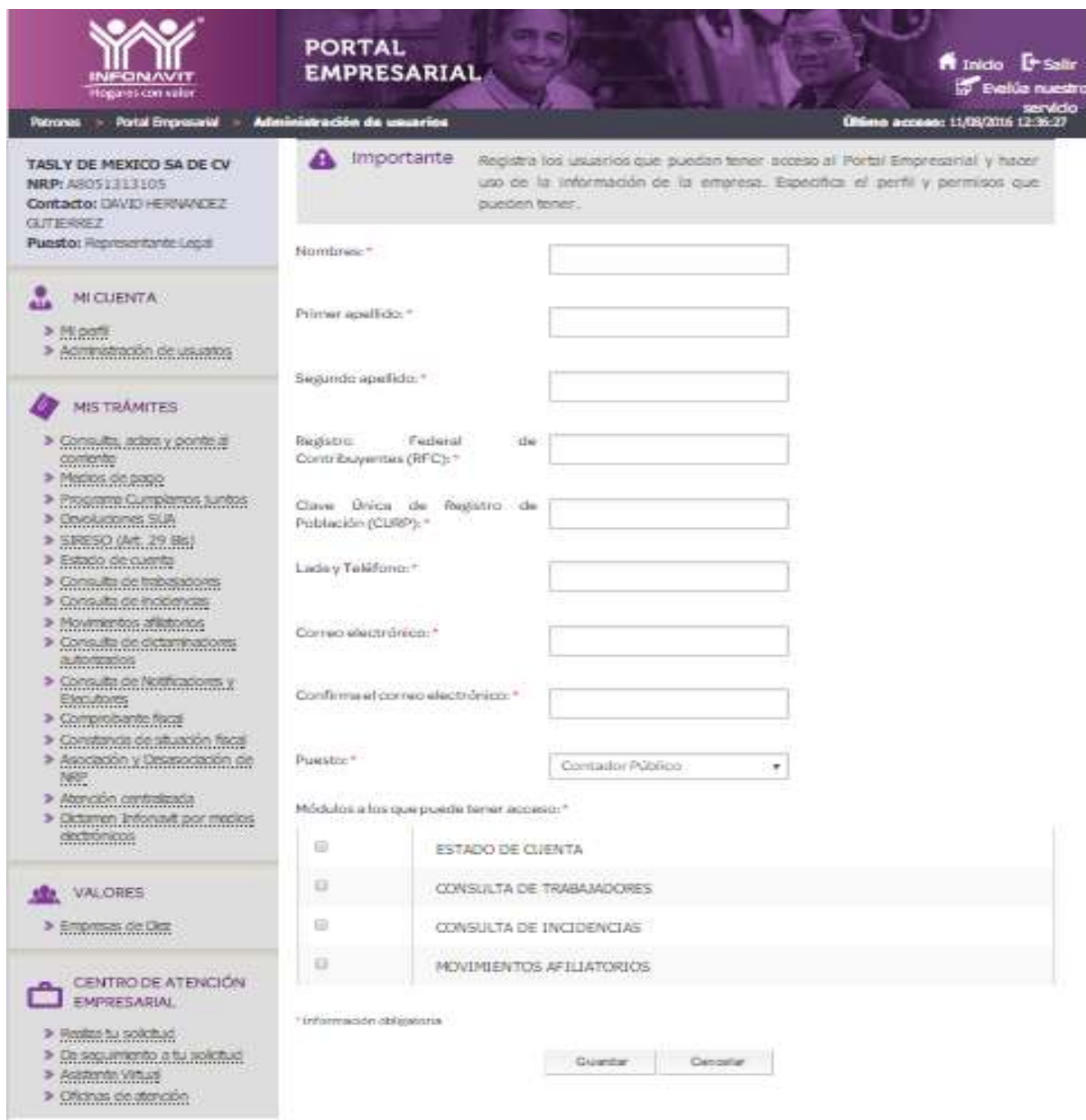
5. Puedes dar de alta a los contactos de la empresa que determines, así como asignarles permiso o autorización para hacer trámites o consultas en línea, dependiendo del rol que les des dentro del perfil de tu empresa. Sólo selecciona la opción **Administración de usuarios**.



6. Para dar de alta un nuevo usuario, haz clic en **Agregar contacto**.



Escribe el nombre y apellidos del contacto, RFC, CURP y correo electrónico, y selecciona los módulos a los que podrá tener acceso en el Portal Empresarial.



PORTAL EMPRESARIAL

Inicio | Salir | Evalúa nuestro servicio

Último acceso: 11/08/2016 12:36:27

Patrones > Portal Empresarial > Administración de usuarios

TASLY DE MEXICO SA DE CV
 NRP: A8051313105
 Contacto: DAVID HERNANDEZ GUTIERREZ
 Puesto: Representante Legal

MI CUENTA

- MI perfil
- Administración de usuarios

MIS TRÁMITES

- Consulta, actas y pontal al comento
- Medios de pago
- Programa Cumplamos juntos
- Exámenes SIAJ
- SIRESO (Art. 29 Bis)
- Estado de cuenta
- Consulta de Imposiciones
- Consulta de incidencias
- Movimientos afiliatorios
- Consulta de dictámenes autorizados
- Consulta de Notificaciones y Ejecutores
- Comprobante fiscal
- Constancias de situación fiscal
- Asociación y Desasociación de NSS
- Atención centralizada
- Dictamen Infonavit por medios electrónicos

VALORES

- Empresas de Diet

CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL

- Realiza tu solicitud
- Da seguimiento a tu solicitud
- Asistencia virtual
- Oficinas de atención

Importante Registra los usuarios que pueden tener acceso al Portal Empresarial y hacer uso de la información de la empresa. Especifica el perfil y permisos que pueden tener.

Nombre: *

Primer apellido: *

Segundo apellido: *

Registro: Federal de Contribuyentes (RFC): *

Clave Única de Registro de Población (CURP): *

Lado y Teléfono: *

Correo electrónico: *

Confirma el correo electrónico: *

Puesto: * Contador Público

Módulos a los que pueda tener acceso: *

- ESTADO DE CUENTA
- CONSULTA DE TRABAJADORES
- CONSULTA DE INCIDENCIAS
- MOVIMIENTOS AFILIATORIOS

* Información obligatoria

Guardar Cancelar



Guía de usuario de registro y actualización de datos en Portal Empresarial

Una vez que hayas registrado al nuevo usuario, éste recibirá en el correo electrónico proporcionado las instrucciones para activar su cuenta y, si lo requiere, cambiar su contraseña.

PORTAL EMPRESARIAL

Activación de tu cuenta

¡Tu cuenta ha sido activada! Entra [aquí](#) y comienza a disfrutar de los beneficios que te ofrece el Portal Empresarial.

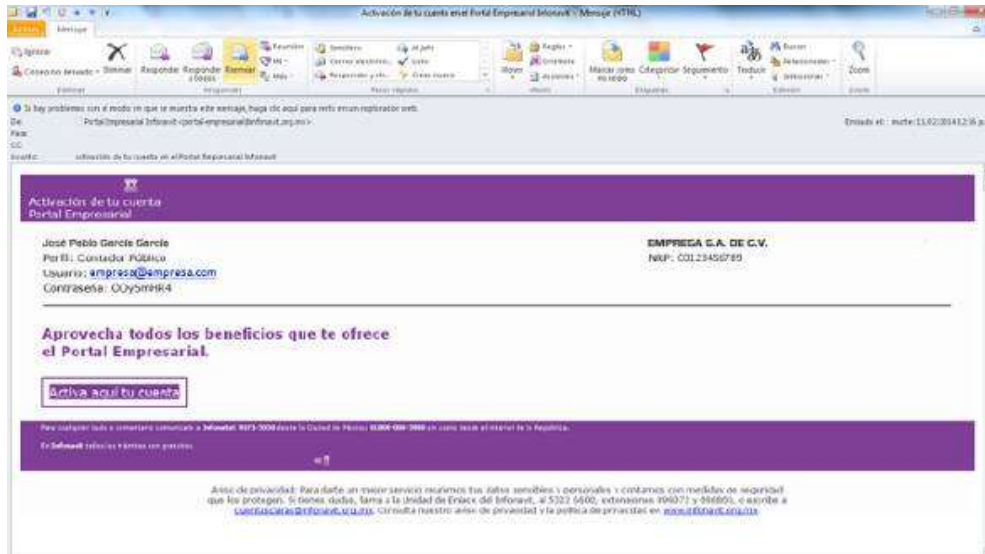
[Regresara la página principal](#)

Infonavit: marca al 9171 5050 en la Ciudad de México, o al 01 800 008 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche; sábados, domingos y días festivos de 9 de la mañana a 3 de la tarde.

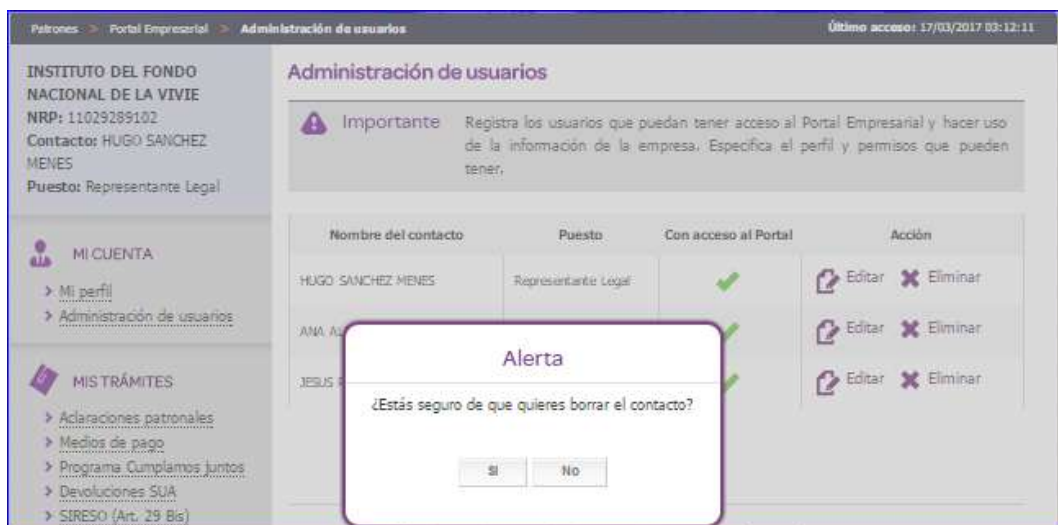
Derechos reservados © Infonavit 2014

VALORES 

7. Una vez que el nuevo usuario reciba por correo electrónico la notificación de que ya está registrado en el Portal Empresarial, debe presionar el botón **Activa aquí tu cuenta** para recibir el mensaje de activación.



8. Si quieres dar de baja a un contacto, en la relación de usuarios elige la opción **Eliminar** para que el sistema envíe un mensaje de confirmación que deberás aceptar en la opción **SÍ**. Si quieres cancelar la operación, elige **NO**.



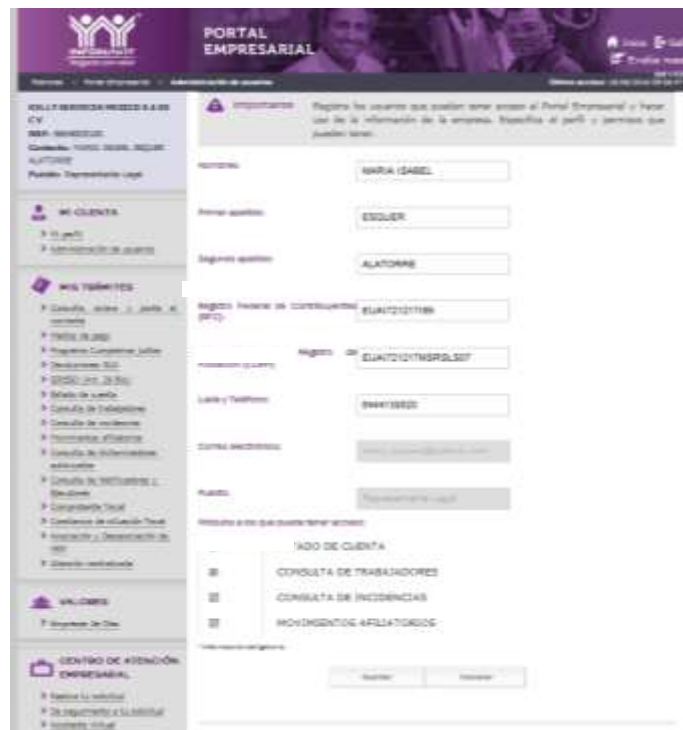
9. Para modificar los datos del representante legal de la empresa Nombre, RFC, CURP, teléfono, y módulos a los que puede tener acceso selecciona la opción **Editar**:

Administración de usuarios

Importante Registra los usuarios que puedan tener acceso al Portal Empresarial y hacer uso de la información de la empresa. Especifica el perfil y permisos que pueden tener.

Nombre del contacto	Puesto	Con acceso al Portal	Acción
MARIA ISABEL ESQUER ALATORRE	Representante Legal	✓	Editar Eliminar

[Agregar Contacto](#)



PORTAL EMPRESARIAL

Administración de usuarios

Importante Registra los usuarios que puedan tener acceso al Portal Empresarial y hacer uso de la información de la empresa. Especifica el perfil y permisos que pueden tener.

Nombre:

Apellido:

Apellido:

Registro Federal de Contribuyentes (RFC):

Registro de CURP:

Lugar y Teléfono:

CORREO ELECTRONICO:

Puesto:

Módulos de acceso que puede tener acceso:

CONSULTA DE TRABAJADORES

CONSULTA DE INCIDENCIAS

MOVIMIENTOS AFILIADOS

10. Si cambiaste de representante legal o el correo electrónico que proporcionaste ya no existe, es necesario dar de baja tu registro dentro del portal dando clic en la opción eliminar :

Administración de usuarios

Importante Registra los usuarios que puedan tener acceso al Portal Empresarial y hacer uso de la información de la empresa. Especifica el perfil y permisos que pueden tener.

Nombre del contacto			Puesto	Con acceso al Portal	Acción
MARIA	ISABEL	ESQUER	Representante Legal	✓	Editar ✕ Eliminar

[Agregar Contacto](#)

Posterior a la baja de tu registro tienes que registrar nuevamente a tu empresa con los datos actualizados.

Último acceso: 17/03/2017 02:41:05

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA
 NRP: 11029289102
 Contactos: HUGO SANCHEZ MENES
 Puesto: Representante Legal

MI CUENTA
 > Mi perfil
 > Administración de usuarios

MISTRÁMITES
 > Aclaraciones patronales
 > Medios de pago
 > Programa Cumplamos juntos
 > Devoluciones SUA
 > STRESO (Art. 29 Bis)
 > Estado de cuenta
 > Consulta de trabajadores
 > Consulta de incidencias
 > Movimientos afiliatorios
 > Consulta de dictaminadores autorizados
 > Consulta de Notificadores y Ejecutores
 > Comprobante fiscal
 > Constancia de situación fiscal
 > Asociación y Disociación de NRP

VALORES
 > Empresas de Diez

CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL

Importante Registra los usuarios que puedan tener acceso al Portal Empresarial y hacer uso de la información de la empresa. Especifica el perfil y permisos que pueden tener.

Nombres: *

Primer apellido: *

Segundo apellido: *

Registro Federal de Contribuyentes (RFC): *

Clave Única de Registro de Población (CURP): *

Lada y Teléfono: *

Correo electrónico: *

Puesto: *

Módulos a los que puede tener acceso: *

<input checked="" type="checkbox"/>	ESTADO DE CUENTA
<input checked="" type="checkbox"/>	CONSULTA DE TRABAJADORES
<input checked="" type="checkbox"/>	CONSULTA DE INCIDENCIAS
<input checked="" type="checkbox"/>	MOVIMIENTOS AFILIATORIOS

* Información obligatoria